

Teramo, 31/05/2019

La Rotas Srl considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

Impegni:

La Direzione Aziendale profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione della Qualità in concordanza con la norma UNI EN ISO 9001 che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo.

La Direzione Aziendale considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua attenzione con il fine di garantire:

- ✓ individuazione e rispetto dei requisiti e delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili
- ✓ disponibilità nei confronti del Cliente e delle esigenze da questi manifestate;
- ✓ valutazione dei rischi e delle possibili coperture assicurative
- ✓ consulenza tecnica e informazione alla clientela relativamente alle problematiche assicurative;
- ✓ gestione tempestiva delle eventuali non conformità/reclami;
- ✓ attenzione nel contenere i tempi di liquidazione dei sinistri e contestualmente garantire un indennizzo soddisfacente;
- ✓ impegno verso la clientela nel garantire condizioni economico contrattuali competitive nel tempo.

A tal fine si impegna a perseguire le seguenti politiche aziendali

- ✓ coinvolgimento del personale e dei collaboratori;
- ✓ gestione ottimale del sistema informatico aziendale e attenzione all'innovazione tecnologica; - costante collaborazione con i propri fornitori (intermediari, compagnie assicurative, software house, etc.);
- ✓ risoluzione delle problematiche interne ;

- ✓ attenzione costante all'evoluzione delle disposizioni di legge; - rispetto del Sistema Gestione Qualità aziendale.

Obiettivi:

Gli impegni di Politica per la Qualità della Direzione vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari:

- ⇒ Soddisfazione del cliente;
- ⇒ Aumento e miglioramento delle attività produttive;
- ⇒ Aumento del fatturato
- ⇒ Ottimizzazione gestione fornitori

A tale fine la Direzione Aziendale ha nominato il Responsabile Sistema Qualità, tramite delega scritta, quale responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati. Egli può avvalersi della collaborazione di assistenti opportunamente addestrati.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile Sistema Qualità, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione Aziendale assicura:

- ⇒ il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica per la Qualità;
- ⇒ il riesame della Politica per la Qualità (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dei requisiti del cliente (attraverso questionari/interviste di verifica della soddisfazione del cliente, auto-valutazione in base a parametri definiti);